

ALEPH COOPERATIVA SOCIALE

VIA IV NOVEMBRE 39/A

21026 GAVIRATE (VA)

PI/CF 02462430121

PEC: alephcoopsoc@pec.it



BILANCIO SOCIALE

ANNO DI ESERCIZIO 2021

Premessa

Egredi soci/socie,

prima di analizzare il bilancio sociale appena concluso, si ritiene opportuno anticipare ed evidenziare i punti più significativi che emergeranno dall'analisi successiva.

*Il bilancio relativo all'esercizio chiuso al **31-12-21** evidenzia un utile di Euro **1.112***

*La cooperativa chiude l'esercizio con un fatturato pari a euro **833.359** prodotto dalla gestione della Comunità Itaca e dal servizio di residenzialità leggera, convenzionati entrambi con l'ATS Insubria.*

gli obiettivi

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione sociale che, in generale, consente alle aziende di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente.

Si tratta di un documento da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte delle aziende.

Il bilancio sociale rappresenta quindi uno strumento di comunicazione che rafforza la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni e che dà visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere la propria legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

La cooperativa Aleph, con la redazione del proprio bilancio sociale, mira ai seguenti obiettivi:

- far comprendere il ruolo e il lavoro della cooperativa ai portatori d'interesse (trasparenza) e rafforzare le relazioni di fiducia con questi ultimi.

- valorizzare l'appartenenza alla cooperativa da parte degli stakeholder interni


- verificare la coerenza tra missione istituzionale ed attività gestionale

- rispondere ad adempimenti previsti dalla normativa

Per raggiungere le finalità sopra esposte, è indispensabile rendere noto il sistema di valori di riferimento assunti dall'azienda e indicare come questi si traducono nelle scelte imprenditoriali, nei comportamenti gestionali e loro risultati ed effetti di tali comportamenti. E' altresì importante esporre in modo chiaro gli obiettivi di miglioramento che la cooperativa si impegna a perseguire, fornire precisazioni sulle interazioni tra la Aleph e l'ambiente nel quale essa opera e, infine, indicare il valore aggiunto e come questo viene ripartito.

destinatari principali

I destinatari del bilancio sociale rientrano in due aree:


 stakeholder interni

direttamente coinvolti

- i soci, i prestatori d'opera (amministratori e dirigenti, dipendenti, consulenti, volontari)

indirettamente coinvolti

- tirocinanti

 stakeholder esterni

- banche ed altri intermediari finanziari

- committente pubblico (ATS)

- enti pubblici con cui la cooperativa collabora (CPS, comuni del territorio di riferimento, SERT, NIL e SIL, ecc...)

- associazioni di volontariato e cooperative con cui la cooperativa collabora

- fornitori





- associazioni di appartenenza

- enti locali

metodologia adottata nella redazione del bilancio sociale

Il periodo di riferimento del presente bilancio sociale è compreso tra l'**01/01/2021** e il **31/12/2021** ed è stato redatto dal consiglio di amministrazione della cooperativa, opportunamente formato sia tramite incontri tenuti con il consulente esterno adibito alla contabilità sia mediante la partecipazione ad un corso specifico sulla redazione del bilancio sociale. L'approvazione del presente documento è avvenuta ad opera dell'assemblea della cooperativa, appositamente convocata.

La redazione di questo bilancio si ispira ai seguenti principi:

-  completezza
-  partecipazione
-  confrontabilità
-  verificabilità

modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il presente documento verrà consegnato ai portatori di interesse sia interni sia esterni. La consegna sarà predisposta, per i portatori interni, tramite consegna diretta, mentre a quelli esterni sarà spedito tramite posta ordinaria e posta elettronica.

Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

oggetto sociale

La cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi servizi in ambito socio-sanitario, in particolare:

servizi assistenziali - case albergo, case soggiorno e centri diurni per anziani; Comunità alloggio per minori; Comunità alloggio per adulti; Comunità alloggio per malati psichici; Comunità alloggio per handicappati; centri di aggregazione giovanile; centri ricreativi diurni per minori; asili nido; centri di pronto intervento; case vacanza; Comunità di prima accoglienza; centri di ascolto.

servizi socio sanitari integrati - residenze socio-assistenziali; case di riposo; assistenza domiciliare anziani e handicappati; assistenza domiciliare minori; assistenza domiciliare infermieristica; centri socio educativi; centri residenziali; Comunità alloggio per malati di aids.

servizi sanitari - istituti di riabilitazione geriatrica; istituti di riabilitazione per handicap; centri di riabilitazione psichiatrica; Comunità protette psichiatriche; Comunità terapeutiche per tossicodipendenti;

servizi educativi vari - istituti educativi; scuole materne; centri di formazione per handicappati; formazione assistita handicappati; attività extra scolastiche per minori; assistenza scolastica ad personam; assistenza pre e post scolastica; educazione di strada; animazione; formazione professionale – altre attività di formazione e consulenza.

altri - attività di sensibilizzazione ed animazione della Comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; altre attività a favore di persone svantaggiate; corsi di preparazione sportiva a favore di persone svantaggiate.

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in a.t.i., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla cee, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

Essa potrà compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere gli scopi sociali e potrà avvalersi di tutte le agevolazioni di legge.

La cooperativa potrà compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale, o comunque, sia direttamente che indirettamente al medesimo.

Inoltre, con delibera dell'organo amministrativo, potrà assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative e simili e potrà associarsi ad altre cooperative e consorzi per rendere più efficace la propria azione.

La cooperativa, potrà inoltre effettuare raccolta di prestiti da soli soci, nei limiti e secondo i criteri fissati dalla legge e dai regolamenti in materia.

Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dalla assemblea sociale.

Potrà, infine, stipulare contratti per la partecipazione a gruppi cooperativi paritetici, ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile, previa delibera da parte dell'assemblea dei soci.

dati anagrafici e forma giuridica

Aleph cooperativa sociale

Sede legale:

via IV Novembre 39/a Gavirate (Va)

Sede operativa:

Comunità Psichiatrica Itaca via IV Novembre 39/a Gavirate (Va)

Appartamenti di residenzialità leggera viale Ticino 56 Gavirate (Va)

La cooperativa è iscritta nell'albo delle cooperative nazionali al n° A14795
Inserita nel Registro delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia al n. 507 con d.g.r. n. 7206 del 3 dicembre 2001

nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Socio dal
Manuela Bompieri	Presidente	10/09/1998	10/09/1998
Enrica Spaggiari	Consigliere	15/05/2018	
Giorgio Granella	Consigliere	10/09/1998	10/09/1998

Il collegio sindacale non è presente.

adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La cooperativa aderisce all'A.G.C.I.

partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

La cooperativa ha una partnership attiva con Meridiana cooperativa sociale, operante anch'essa in ambito psichiatrico.

settore di attività

La cooperativa opera nell'ambito della riabilitazione psichiatrica, attraverso una Comunità Protetta ed un servizio di Residenzialità Leggera. L'attività viene svolta a Gavirate (Va). Entrambi i servizi sono accreditati alla Regione Lombardia e convenzionati con l'ATS Insubria.

composizione della base sociale

tipologia soci	maschi	femmine	totale
lavoratori attivi	1	2	3
lavoratori non attivi	1	1	2

Relazione di missione

finalità istituzionali

Nel dare vita alla nostra organizzazione abbiamo avuto, fin dall'inizio, manifesta la missione da perseguire: la ricerca del benessere fisico e psichico delle persone che si trovano in stato di bisogno. Per impegnarci in tale scopo siamo consapevoli che, oltre alle prestazioni di carattere tecnico, è indispensabile avere la capacità di sapere ascoltare l'altro e di condividere con l'altro le sue sofferenze. In ogni nostro progetto e in ogni singola azione, le modalità terapeutiche non sono mai disgiunte dalle prospettive di ricerca di comprensione della persona afflitta.

E' per questo che diamo grande importanza al *processo educativo*: con esso viene sviluppata sia l'attitudine all'ascolto di chi opera per la cura delle persone in stato di necessità sia la capacità dell'ascolto di sé delle persone che si trovano a patire stati di disagio. E attraverso l'educazione è possibile creare situazioni che favoriscano l'allontanamento da posizioni e schemi mentali irrigiditi, che spesso la sofferenza provoca.

Ciò che ci anima è quindi la consapevolezza, data dall'esperienza e da presupposti teorici che riteniamo validi, di potere dare vita a progetti di utilità e di miglioramento sociale, in cui possa essere sostenuta ed esaltata la possibilità di condurre una vita che, anche se attraversata da situazioni di sofferenza e disagio, possa aspirare alla ricerca di una maggiore armonia psico-fisica.

valori di riferimento

La cooperativa si ispira a principi di democraticità, uguaglianza, mutualità, solidarietà, responsabilità e rispetto della privacy.

Inoltre, gli interventi di riabilitazione psichiatrica attuati nelle nostre strutture si orientano ai seguenti criteri:

- accessibilità del trattamento psichiatrico;
- continuità del trattamento psichiatrico;
- completezza del trattamento psichiatrico;
- appropriatezza del trattamento psichiatrico;

- integrazione tra il trattamento psichiatrico e le altre tipologie di intervento (sociale, familiare, lavorativo, ecc...).

obiettivi e strategia di medio-lungo periodo

Gli obiettivi della cooperativa, per i prossimi tre anni, sono i seguenti:

- √ valutazione possibilità di attivare nuovi servizi, anche in altri ambiti assistenziali

obiettivi di esercizio annuali

L'anno 2021 si è chiuso con un fatturato in linea con quello degli anni precedenti.

valutazione dei risultati conseguiti

- √ operatori a cui la cooperativa dà lavoro:

Aleph dà lavoro complessivamente, a vario titolo, ad una ventina di persone: nel **2021** l'organico è rimasto invariato

- √ utenti a cui presta servizio e loro famigliari:

Aleph fornisce cure mirate sia dal punto di vista farmacologico che riabilitativo ai propri utenti, garantendo ai familiari degli ospiti un alleggerimento del carico emotivo nel far fronte alla malattia psichica dei famigliari

- √ impatto sul territorio

La cooperativa risponde ai bisogni di cura dei pazienti in carico ai servizi psico-sociali.

La collaborazione di Aleph con la rete territoriale attiva servizi di altre associazioni e cooperative (ad esempio, le associazioni somstart e adipsi, alle cui attività partecipano i nostri ospiti e le cooperative di tipo b) presso le quali vengono effettuati gli inserimenti lavorativi.

Tutto quanto descritto contribuisce a migliorare l'integrazione degli utenti psichiatrici con il tessuto sociale e creare sinergie tra le varie componenti della rete territoriale che offre servizi a questa tipologia di utenti.

politiche di impresa sociale

La cooperativa ha adottato un proprio codice etico che ogni operatore si impegna a rispettare nel momento in cui inizia a collaborare presso le strutture psichiatriche di Aleph.

Sia nella Comunità Itaca che nella residenzialità leggera sono istituite riunioni pressoché settimanali a cui partecipano tutti gli operatori al fine di discutere i casi, gli eventuali problemi del personale e prendere le decisioni in modo democratico e condiviso.

Ogni anno viene formulato un piano di formazione aziendale che prevede momenti di formazione sia esterna che interna per i soci lavoratori e per i lavoratori non soci. Vengono formati ogni anno due gruppi di miglioramento della qualità.

Periodicamente viene sottoposto agli operatori un questionario per rilevare la soddisfazione in ambito lavorativo, il quale serve come base per mettere a punto eventuali modifiche organizzative finalizzate a migliorare la collaborazione, il senso di appartenenza e la soddisfazione degli operatori.

ambito territoriale in cui opera la cooperativa

La cooperativa offre servizi per utenti residenti in Lombardia.

storia della cooperativa

Aleph nasce nel 1998 ad opera di un gruppo di persone provenienti da esperienze professionali nell'ambito socio-sanitario. Dapprima la cooperativa s'impegna nell'ambito dell'assistenza domiciliare ad anziani e disabili, nelle province di Varese e Milano; poi intraprende, nel 2001, la creazione di una residenza protetta per pazienti psichiatrici, in Gavirate, accreditata alla Regione Lombardia e convenzionata con l'ATS Insubria.

Struttura di governo

disposizioni statutarie sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo

Attualmente il CdA è composto da tre amministratori.

modalità seguite per la nomina degli amministratori

Gli amministratori vengono nominati dall'assemblea e rimangono in carica 3 anni; il compenso viene determinato nella delibera di nomina.

relazione sulla vita associativa

Tutti i soci della cooperativa partecipano attivamente alla gestione della stessa. Infatti, le piccole dimensioni della cooperativa, ed il fatto che tutti i soci lavorino a stretto contatto con i soci amministratori, porta ad una gestione estremamente condivisa degli obiettivi e delle strategie di quest'ultima. Le assemblee svolte durante l'anno vedono la partecipazione pressoché totale dei soci.

I portatori di interessi

portatori di interessi interni:

I portatori di interesse interni sono costituiti dai soci lavoratori e dai dipendenti, a vario titolo, della cooperativa.

base sociale: la base sociale è costituita, interamente, da soci lavoratori

risorse umane: le risorse umane, di cui si avvale la cooperativa, sono costituite da soci lavoratori (sia dipendenti che liberi professionisti) e lavoratori non soci (sia dipendenti che liberi professionisti).

Le figure professionali impiegate sono:

medici, psicologi, educatori professionali, infermieri, asa/oss, amministrativi.

La cooperativa è sempre stata molto disponibile ad accogliere tirocinanti (sino ad oggi asa/oss ed educatori).

portatori di interessi esterni:

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da:

- banche
- ATS, e, per la residenzialità leggera, i Comuni
- fornitori
- utenti e famigliari di utenti
- associazioni

fruitori: i fruitori dei servizi della cooperativa sono costituiti da persone maggiorenti, residenti in Lombardia, con problematiche psichiatriche.

Al fine di migliorare il servizio rivolto agli utenti, la cooperativa ha predisposto quanto segue:

- carta dei servizi
- partecipazione e coinvolgimento dell'ospite nella redazione del progetto
- procedure di rilevazione della customer satisfaction

rete economica: è composta dalla Regione Lombardia, dall'ATS Insubria, dai Comuni

rete territoriale: la cooperativa, intrattiene relazioni costanti con:

- √ gli uffici preposti all'accreditamento/convenzionamento dell'ATS Insubria, con i servizi che si occupano dei controlli periodici dei requisiti di accreditamento e con il dipartimento psichiatria della stessa
- √ i CPS della Provincia di Varese, collaborando alla valutazione di possibili inserimenti di utenti psichiatrici nella propria comunità terapeutica e negli appartamenti di residenzialità leggera;
- √ i Comuni (che diventano interlocutori importanti grazie alla valenza sociale del progetto di residenzialità leggera)
- √ i servizi che favoriscono l'inserimento lavorativo degli utenti psichiatrici (nil e sil, cooperative di tipo b, enaip, comuni che rilasciano borse lavoro)

Rapporti istituzionali sono intrattenuti con la Regione Lombardia per quanto concerne sia i rapporti regione/cooperazione sociale sia i rapporti regione/ente accreditato (comunità terapeutica).

rete di sistema: intrattiene rapporti con le cooperative di tipo b) per l'inserimento di utenti psichiatrici e rapporti informali con associazioni che si occupano di disagio psichico (associazioni dei famigliari degli utenti psichiatrici, Somsart, ecc...)

Partecipa e promuove incontri con le altre comunità psichiatriche del territorio di Varese.

tipologia della relazione con la cooperativa

Tutti i portatori di interesse interno hanno relazioni continuative con la cooperativa, mentre le relazioni con gli stakeholder esterni possono essere definite periodiche ma costanti.

modalità di coinvolgimento e partecipazione

stakeholders interni

Essendo la cooperativa Aleph di piccole dimensioni, con un numero esiguo di soci e dipendenti, tutti impegnati nell'unica attività della cooperativa, il coinvolgimento e la partecipazione degli stakeholder interni è pressoché quotidiana.

stakeholders esterni

Le relazioni con il servizio psichiatria dell'ATS sono mensili e ormai consolidate: la nostra cooperativa è tenuta a rendicontare mensilmente il lavoro svolto (ogni singolo intervento deve essere registrato). Gli altri uffici dell'ATS preposti al controllo si recano presso la comunità psichiatrica della Aleph con cadenza semestrale. La Aleph comunica ogni cambiamento organizzativo inerente alla dotazione organica.

Il tavolo tecnico sulla residenzialità leggera si riunisce 3-4 volte l'anno ed è promosso dall'ATS.

Le riunioni con le altre comunità avvengono generalmente un paio di volte l'anno, sia per discutere eventuali modifiche della normativa in ambito di residenzialità psichiatrica, sia per uno scambio di informazioni sulle modalità di lavoro delle varie comunità.

Gli incontri con i centri psico sociali vengono sempre promossi dalla nostra cooperativa al fine di predisporre congiuntamente i progetti individuali degli ospiti e per gli aggiornamenti periodici sugli stessi. Qualora non sia possibile, per impedimenti dei cps, organizzare riunioni in cui ci si incontra di persona, la nostra cooperativa invia comunque le verifiche periodiche dei progetti individuali.

Le relazioni con gli altri portatori di interesse esterni possono essere attivate per soddisfare concreti e specifici interessi finalizzati al conseguimento degli obiettivi dell'attività

Relazione sociale

evoluzione e cambiamenti della base sociale

Nel corso dell'anno 2021 vi sono state variazioni nella compagine sociale dell'Aleph cooperativa sociale.

attività e servizi

La cooperativa eroga, in regime di accreditamento e convenzionamento, dal gennaio 2001, servizi psichiatrici riabilitativi residenziali.

personale occupato

Categoria professionale	N. persone
Amministrazione	2
Psichiatra	3
Psicologo	1
Educatore	3
Infermiere	7
Ausiliario socio-assistenziale/OSS	6

informazioni sulla forza lavoro

La cooperativa ha impegnato, nel corso dell'anno 2021, 22 operatori di cui:

12 con assunzione a tempo indeterminato

10 liberi professionisti non soci

Ai collaboratori assunti viene riconosciuto un livello superiore rispetto a posizioni analoghe ricoperte in altre cooperative. Il contratto previsto è quello nazionale delle cooperative sociali.

altre figure coinvolte

La cooperativa si avvale poi di figure esterne da impiegare nello svolgimento dell'attività riabilitativa della comunità protetta.

relazione con il territorio

La cooperativa ha relazioni stabili e costanti con gli enti locali e con numerose attività commerciali del territorio nel quale opera ormai da una decina d'anni.

tipologia e numero di beneficiari

area di intervento	utenti in carico 2021
CPA	10
Residenzialità leggera	10

Esame della situazione finanziaria

ammontare e composizione del fatturato

Nel 2021 la cooperativa ha fatturato euro **833.359**. L'ammontare dei costi di produzione è stato pari ad euro **810.864**.

eventuali attività di raccolta fondi

La cooperativa ha partecipato, anche quest'anno, alla raccolta fondi del 5 per mille.

Gavirate 23 maggio 2022

Il Presidente del CdA Dr.ssa Manuela Bompieri